

# **РУКОВОДСТВО ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ**

## **Блок дверной стальной наружный (ДСН)**

РЭ-ДСН-4.0/12.2022

# Уважаемый Клиент!

Мы благодарим Вас за доверие, которое Вы оказали нам, купив стальную дверь торговой марки Torex.

Пожалуйста, внимательно изучите данное Руководство и соблюдайте его указания. В нем Вы найдете:

- описание дверного блока;
- правила монтажа;
- условия и правила эксплуатации;
- аспекты безопасности и правила ухода.

**Данная информация поможет Вам сохранить высокие потребительские свойства Вашей двери и продлить срок ее надежной и безопасной эксплуатации.**

Данное Руководство на блок дверной стальной наружной (далее – ДСН) является неотъемлемой частью комплекта поставки, прилагаемого к двери.

Компания Torex постоянно совершенствует конструкции, внедряет передовые технологии, оборудование и материалы для повышения качества дверных блоков. Информация в данном Руководстве приведена по состоянию на момент публикации. В связи с этим, в данном Руководстве могут содержаться сведения, не имеющие отношения к модели Вашей двери. Двери, оснащенные электромеханическими элементами или системами управления и контроля (видеоглазки, домофоны, системы контроля и управления доступом и др.), дополнительно комплектуются соответствующими инструкциями по применению.

# Содержание

Заголовок раздела	Стр.
1. Безопасность .....	4
2. Общие сведения об изделии .....	5
3. Гарантийные обязательства .....	6
4. Хранение и транспортировка .....	10
5. Правила монтажа .....	11
6. Правила эксплуатации и ухода .....	35
7. Памятка Клиенту .....	46
8. Технические характеристики .....	52
9. Свидетельство о приемке .....	56
10. Обязательства по утилизации .....	57

# 1. Безопасность

В тексте настоящего Руководства для визуального выделения предупреждений об опасности и важной информации используются следующие заголовки и условные обозначения:



## **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ**

**Этот заголовок используется в случаях, когда существует опасность травмирования людей, повреждения или поломки изделия. Во избежание травмирования людей необходимо строго следовать приведенным указаниям.**



## **ВНИМАНИЕ**

**Этот заголовок указывает на важную информацию.**

## 2. Общие сведения об изделии

Настоящее Руководство распространяется на блоки дверные стальные наружные (ДСН), относящиеся к группе А (наружные входные в здания и сооружения), далее - двери, производимые ООО «ТОРЭКС» в соответствии с ТУ 5262-009-26868753-13.

Назначение наружных дверей – для заполнения дверных проемов и ограничения несанкционированного доступа в жилые, общественные, промышленные и вспомогательные здания и помещения.

Двери производятся наружного или внутреннего открывания, могут иметь правое или левое открывание, одностворчатые или двухстворчатые.

Габаритные размеры дверей могут выбираться Клиентом из размерного ряда, установленного производителем для каждой модели.

Одностворчатая дверь состоит из двух основных частей: дверной коробки, дверного полотна. Двухстворчатая дверь состоит из трех основных частей: дверной коробки, рабочего дверного полотна и дополнительного дверного полотна. Дверное(ые) полотно(а) соединено(ы) с дверной коробкой подвижным соединением, дверной петлей, которое обеспечивает свободное открывание. Количество дверных петель 2 шт. или 3 шт. на полотно, в зависимости от модели двери. Дверной блок может быть дополнен горизонтальными и/или вертикальными не открывающимися полотнами (вставками), как индивидуально изготовленными, так и в составе конструкции.

На дверь установлены контуры уплотнителя, 2 или 3, в зависимости от модели двери.

Дверная коробка и дверные полотна имеют защитное порошковое полимерное покрытие.

# 3. Гарантийные обязательства



## ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

**При обнаружении каких-либо неисправностей, при поломке или «заедании» ригелей запирающего устройства не допускается открывание двери силовыми механическими способами, следует обращаться к продавцу двери или по бесплатному телефону 8-800-100-4505 или в окно обращений на сайте [torex.ru](http://torex.ru).**

Основные технические характеристики и эксплуатационные показатели изделия (блок дверной), подтвержденные испытаниями завода-изготовителя или аккредитованного органа, изложены в Паспорте на блок дверной стальной наружной (ДСН).

Замковая система дверей и конструкция дверей производства Torex пригодна для проведения сервисных работ работниками Torex, либо специально обученными монтажными бригадами предприятия-продавца. Выявленные в ходе эксплуатации недостатки замковой системы и комплектующих частей, необходимо устранять на месте эксплуатации дверного блока.

Гарантийное обслуживание двери и комплектующих частей осуществляется только работниками Torex, либо специально обученными монтажными бригадами предприятия-продавца.

Срок службы металлоконструкций двери, при соблюдении правил монтажа, эксплуатации и ухода – 10 лет.

# 3. Гарантийные обязательства

Гарантийный срок на изделия при соблюдении правил монтажа, эксплуатации и ухода - 1 год с даты изготовления.

Гарантийный срок на запирающие устройства, при соблюдении правил эксплуатации и ухода – 1 год, за исключением замков BORDER, на которые гарантийный срок установлен продолжительностью 7 лет.

Гарантийный срок на комплектующие части (уплотнитель, ручка, глазок, ключевина, накладка на ручку и замок и т. д.) – 1 год или в соответствии с гарантией производителя комплектующих частей.

В случае если на комплектующее изделие и составную часть товара установлен гарантийный срок меньшей продолжительности, чем гарантийный срок на основное изделие, Клиент вправе предъявить требования, связанные с недостатками комплектующего изделия и составной части товара, при их обнаружении в течение гарантийного срока на комплектующее изделие и составную часть товара.

Гарантия распространяется на любые недостатки изделия, вызванные дефектами производства и материалов. Гарантия действует лишь в случаях, когда монтаж, эксплуатация и техническое обслуживание осуществлялись в соответствии с указаниями настоящего Руководства.

Torex оставляет за собой право вносить изменения в конструкцию и спецификации выпускаемых дверей, не ухудшающие их потребительские свойства, в любое время без предварительного уведомления Клиентов и без каких-либо обязательств внести такие же изменения в уже проданные/смонтированные двери.

# 3. Гарантийные обязательства

Гарантийные обязательства завода-изготовителя не распространяются на следующие случаи:

- двери, установленные не работниками Torex, или не специально обученными монтажными бригадами предприятия-продавца;
- неоригинальные комплектующие части, установленные в процессе эксплуатации;
- ущерб, возникший в результате использования изделия не по назначению или воздействия третьих лиц. Ответственность за такой ущерб несет только Клиент;
- фурнитуру Клиента (ручки, глазки, замки, накладки, цилиндрические механизмы, петли и т.д.);
- последствия несвоевременного обращения об устранении неисправности (позднее 30 дней с момента обнаружения);
- естественный износ покрытий и материалов;
- изделия с повреждениями механического характера вследствие несоответствующих условий транспортировки, хранения, монтажа и эксплуатации;
- изделия с признаками самостоятельного ремонта, в том числе самостоятельной разборки запирающих устройств;
- изделия после взлома;
- изделия с поломкой замков, ригелей и другой фурнитуры, вызванной их небрежной эксплуатацией;
- изделия, установленные (смонтированные) с нарушением требований Раздела 5 «Правила монтажа» настоящего Руководства;

# 3. Гарантийные обязательства

- изделия, установленные с нарушением условий эксплуатации и, как следствие, имеющие деформации отделочных материалов, коррозию металлических элементов дверного полотна, коробки и фурнитуры;
- недостатки, возникшие в результате нарушения правил (условий) эксплуатации.

На дверных элементах с декоративным покрытием под дерево, камень, с эффектами состаривания и другой обработки, допускается присутствие сучков, разнотона, разной степени блеска, наклона волокон, различие рисунков и шероховатости, что обусловлено естественными свойствами натурального дерева, не является недостатком изделия и не относится к гарантийным случаям.



## ВНИМАНИЕ

- **Паспорт на дверь составляется на каждую отдельную единицу продукции и должен сопровождать изделие на всем сроке его эксплуатации. Утеря Паспорта усложняет идентификацию изделия, определение его индивидуальных технических характеристик и состава комплектации, что может препятствовать установлению истинных причин возникновения неполадок и затрудняет гарантийное обслуживание изделия.**
- **Несоблюдение пунктов данного Руководства является основанием для отказа в проведении гарантийного обслуживания.**

## 4. Хранение и транспортировка

Дверь транспортируют любым видом закрытого транспорта в соответствии правилами перевозки грузов на используемом виде транспорта. При транспортировании и хранении дверей должны быть приняты меры предохранения от механических повреждений, загрязнений и атмосферных осадков. Условия транспортирования и хранения дверей установлены в зависимости от климатических факторов внешней среды по ГОСТ 15150-69.

Транспортировка дверей должна производиться только в заводской упаковке. Транспортировка дверей может быть в распакованном виде (без заводской упаковки), только на специально оборудованном для перевозки металлических дверей транспорте.

Не допускается транспортировка и хранение дверей с размещением на них дополнительных нагрузок в виде грузов иного предназначения с иными способами хранения/транспортировки.

Блоки должны храниться в вертикальном положении в отапливаемых помещениях с температурой окружающего воздуха не ниже плюс 1 °С.

# 5. Правила монтажа



## ВНИМАНИЕ

**Монтаж дверного блока должен осуществляться работниками ООО «ТОРЭКС» или специально обученными бригадами предприятия-продавца.**

Список необходимых инструментов:

- Перфоратор, бур (в зависимости от диаметра крепежных элементов)
- Шуруповерт
- Карандаш
- Отвертки
- Молоток
- Уровень
- Гвоздодер
- Рулетка измерительная
- Нож
- Пульверизатор бытовой

# 5. Правила монтажа

Список материалов комплекта:

Наименование материалов	Ед.изм.	Кол-во
Проушина	шт.	8
ПСУЛ (процент расширения выбрать в зависимости от поверхности проёма)	пог.м	6
Изоспан (пароизоляция), 100 мм	м <sup>2</sup>	0,5
Гидроизоляционная мембрана EPDM	м <sup>2</sup>	0.3
Пена монтажная	шт.	2
Скотч малярный 48 мм	пог.м	12
Дюбель 10x132 рамный распорный (2-короб; 8 – проушины)	шт.	10
Анкерный болт 10x150	шт.	8
Анкерный болт 10x150 (для проушин выносного монтажа)	шт.	16
Клин монтажный	шт.	6
Усиленная проушина (для выносного монтажа)	шт.	8

# 5. Правила монтажа

## 5.1 Проверка двери перед монтажом

Перед началом работы следует убедиться в том, что договор, изделие и место монтажа соответствуют друг другу. Распаковать дверь, проверить на отсутствие дефектов.

## 5.2 Подготовка проема



### **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ**

**Не допускается установка блока ДСН в случае, если:**

- не обеспечен контакт пороговой части дверной коробки с пороговой частью стены строения (запрещается так называемый «подвесной» способ монтажа);
- крыльцо сделано не в уровень с пороговой частью дверного проема строения при выносном монтаже.

Произвести демонтаж старой двери (при наличии).

После полного демонтажа старой двери очистить проем от старого монтажного материала (уплотнителя, утеплителя и т. д.). При демонтаже старой двери возможно локальное разрушение обрамления проёма (отвалившаяся штукатурка; выкрошившаяся кирпичная кладка). Все эти дефекты создают полости, приводящие к нарушению герметичности дверного проёма (продуванию). Данные полости необходимо будет герметизировать монтажной пеной после окончательной установки дверного блока.

# 5. Правила монтажа

Очистить поверхности дверного проёма от всех видов загрязнений (пыль, остатки штукатурки; в зимнее время - снег, лед, иней).

По окончании подготовительных работ необходимо произвести уборку места монтажа.

Размер проёма должен быть больше установочного размера двери на 30-60 мм, для обеспечения зазоров между ним и дверной коробкой 15-30 мм на сторону. При необходимости дверной проем необходимо доработать. Данные зазоры необходимы для обеспечения корректного монтажа («по уровню») и гарантированного 100% заполнения монтажной пеной проёма. При выполнении данного условия проведение монтажных работ будет максимально эффективным.

## 5.3 Подготовка двери к монтажу

В комплекте к двери идёт упаковка с комплектующими фурнитуры, в которую входят:

- 2 ручки с декоративными накладками,
- квадратный стержень – 1 шт. (далее – квадрат),
- винты 6 шт. для крепления ручки к двери,
- шестигранник для крепления ручки к квадрату.

Также в некоторые модели дверных блоков может входить поворотник, 2 винта М4.

Установить ручку (рис. 1), закрепить ее на полотне винтами (из комплекта поставки) и на квадрате стопорными винтами (из комплекта ручки), стопорные винты следует зафиксировать клеем ПВА.

## 5. Правила монтажа

Необходимо соблюдать следующие правила позиционирования квадрата:

- Установить квадрат, входящий в комплект поставки, в посадочное квадратное отверстие замка. Квадрат должен выступать одинаково с наружной и внутренней сторон от плоскости примыкания ручек. Пазы квадрата для фиксации стопорного винта должны совпадать с резьбовыми отверстиями ручек.
- Надеть ручку на квадрат и закрепить её на полотне. Зафиксировать ручку на квадрате стопорным винтом, применив шестигранный ключ из комплекта ручки.
- Стопорные винты закрутить строго в пазы квадрата.
- Повторить операцию с противоположной стороны дверного полотна.

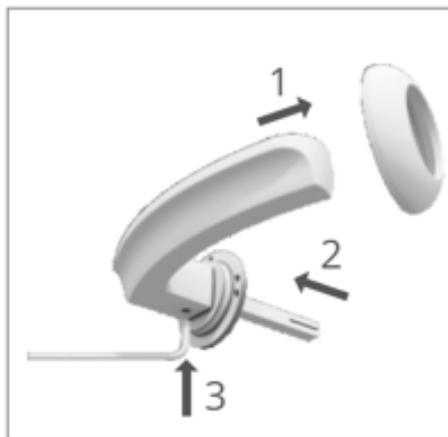


Рисунок 1 – Установка ручки

# 5. Правила монтажа



## ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

- Для исключения самопроизвольного выкручивания стопорного и стяжных винтов, следует зафиксировать их клеем ПВА.
- Запрещается использование дверной ручки в качестве силового (опорного) элемента.

### 5.4 Установка дверной коробки

Установить коробку в дверной проем.

Выставить коробку в проеме и расклинить ее, контролируя горизонтальность верхнего профиля и порога, вертикальность петлевого и замкового профиля. Применять стальные или пластиковые подкладки и строительный уровень.

Не изменяя положения коробки, просверлить отверстие в стене через монтажное отверстие в верхней части коробки, петлевого профиля, или через верхнее отверстие в монтажной пластине.

Установить анкер или рамный дюбель через монтажное отверстие коробки или через монтажную пластину в стену. Выверить положение коробки при помощи строительного уровня или отвеса.

Не меняя положения коробки, просверлить отверстие в стене через нижнее монтажное отверстие коробки (или монтажную пластину), петлевого профиля, и установить через него анкер или рамный дюбель. Выверить положение коробки при помощи строительного уровня или отвеса.

# 5. Правила монтажа



## ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

Вертикальный петлевой профиль устанавливается по уровню или отвесу, а замковой профиль регулируется по зазорам прилегания полотна и работе запирающих устройств. Отклонение от вертикали профилей коробки не должно превышать 1,5 мм на 1 м длины, но не более 3 мм на высоту изделия.

### 5.5 «Теплый монтаж» блока ДСН

Вариант исполнения монтажного узла наружного дверного блока ДСН представлен на рисунке 2.

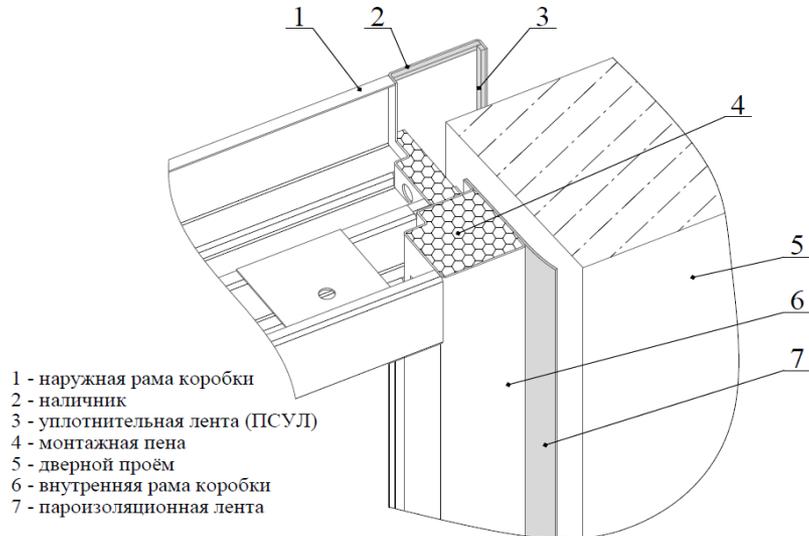


Рисунок 2 – Монтажный узел блока ДСН

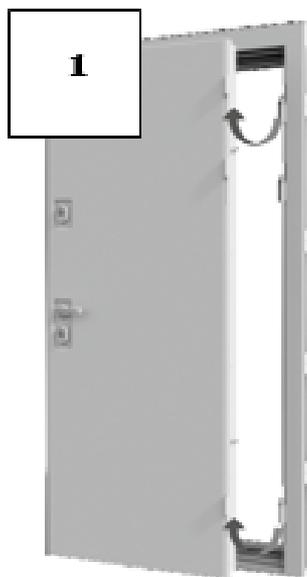
## 5. Правила монтажа

При выполнении монтажа дверного блока необходимо следовать требованиям приведенной ниже Инструкции:



### ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

**Во избежание травматизма данные работы необходимо выполнять вдвоем.**



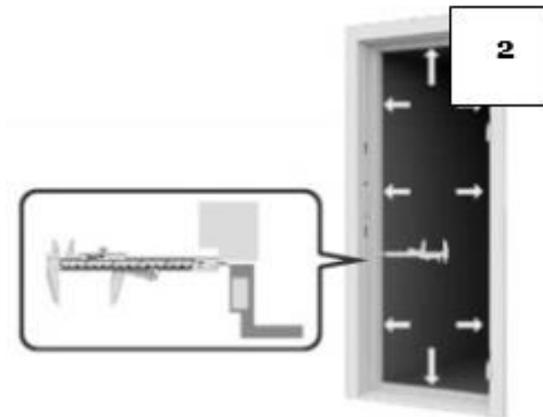
1. Снять дверное полотно. Для этого открытую дверь приподнять вертикально вверх и снять с петель. Временно убрать дверное полотно в сторону, поставив его на резиновый коврик или другую защищающую от повреждений поверхность.

Замерить с помощью штангенциркуля расстояние изнутри дверной коробки, от торца наружной части до края внутренней в трех точках (верх профиля, низ и в его середине) на всех профилях дверной коробки (расстояние должно быть одинаковым с погрешностью  $\pm 0,5$  мм).

## 5. Правила монтажа

2. Если расстояние разное, то произвести работы согласно «Инструкции по юстировке дверной коробки» (см. на сайте компании [www.torex.ru](http://www.torex.ru))

Установить ручки на дверное полотно (см. п.5.3 настоящего Руководства).

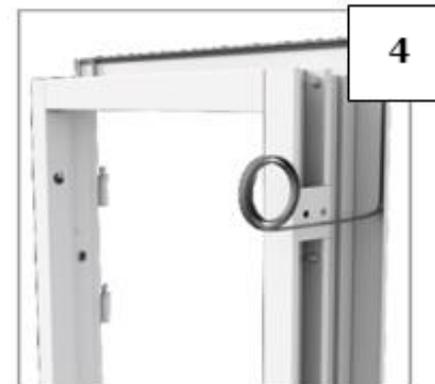


3. Наклеить малярную ленту на дверную коробку с лицевой и внутренней сторон в местах вероятного соприкосновения окрашенных поверхностей изделия с монтажной пеной или с цементно-песчаным раствором.

Защитить малярным скотчем отверстия во внутренней раме под анкерные болты и рамные дюбеля.

## 5. Правила монтажа

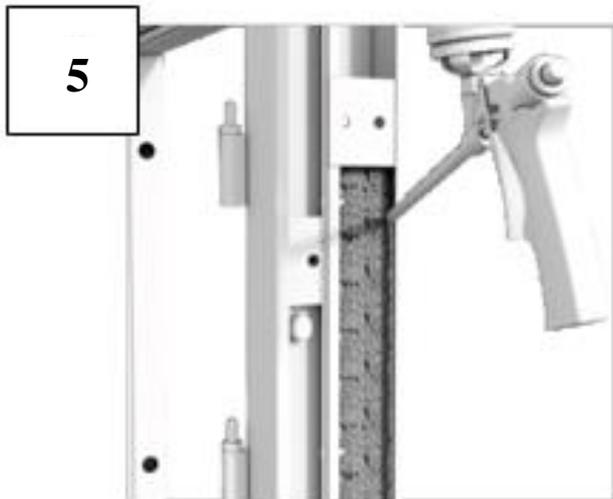
4. На наличник с внутренней стороны по периметру наружной рамы приклеить предварительно сжатую уплотнительную ленту (ПСУЛ), отступая от края 2-3 мм.



### ВНИМАНИЕ

Поверхность, на которую приклеивается лента, должна быть чистой и сухой. В холодное время года ленту ПСУЛ перед монтажом необходимо выдержать при комнатной температуре не менее 24 часов. Рекомендуем использовать ленту ПСУЛ шириной 15 мм, процент расширения ленты ПСУЛ следует выбирать в зависимости от поверхности проема.

## 5. Правила монтажа



5. Внутреннюю и наружную раму коробки заполнить монтажной пеной, предварительно заклеив изнутри коробки (со стороны заполнения) малярной лентой места потенциального выхода пены (отверстия под анкерные болты и рамные дюбеля, стыки профилей коробки в углах и т.п.). Профили коробки должны быть заполнены полностью, незаполненных участков оставаться не должно.



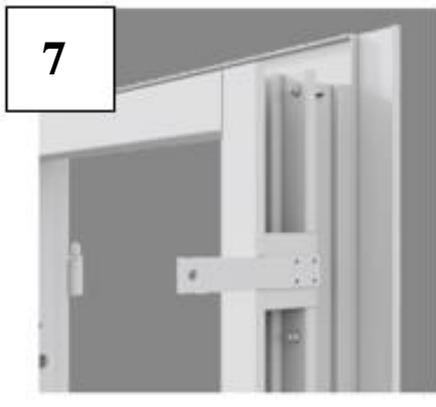
### ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

Не допускается попадание пены на лицевые поверхности изделия.

## 5. Правила монтажа

6. На отгиб внутренней коробки по периметру приклеить пароизоляционную ленту (рекомендация: Робибанд VM): замковой и петлевой профиль оклеить ровно по их длине, верхний профиль с запасом 100-150 мм на каждую сторону.

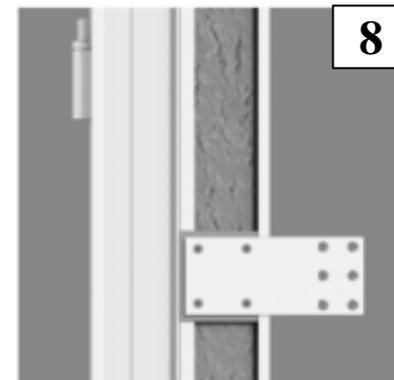
Ширина ленты подбирается следующим образом: к ширине монтажного зазора необходимо прибавить 45 мм (с округлением в большую сторону). Стыковать ленту необходимо внахлест.



7. Установить монтажные пластины (проушины). В случае «выносного» способа монтажа использовать только усиленные пластины (проушины) 8 шт. на вертикальные профили дверной коробки.

## 5. Правила монтажа

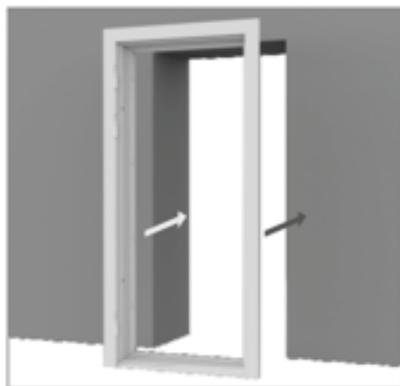
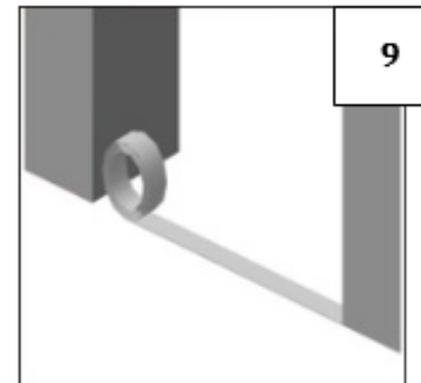
8. Крепить пластины (проушины) к профилю дверной коробки на 4 самореза с прессшайбой 4,2x19 по металлу.



Дверную коробку к проему строения крепить на 2 анкерных болта в каждую пластину (проушину).

## 5. Правила монтажа

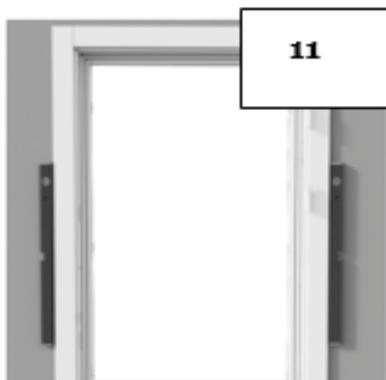
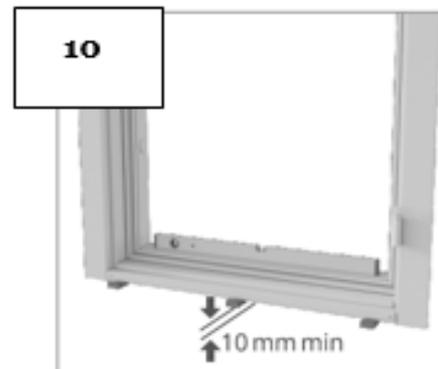
9. Пол монтажного проема на ширину дверной коробки застелить гидроизоляционной мембраной EPDM.



Вставить коробку в дверной проём.

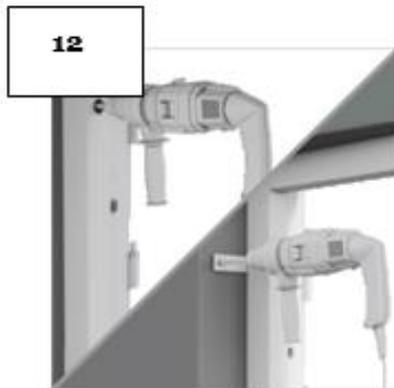
## 5. Правила монтажа

10. С помощью монтажных подкладок (клиньев) отрегулировать горизонтальный уровень. Монтажный зазор между порогом и полом должен быть не менее 10 мм.



11. Отрегулировать вертикаль, плоскостность лицевой части дверной коробки с помощью уровня (отвеса) и зафиксировать с внутренней стороны монтажными подкладками (распорными клиньями).

## 5. Правила монтажа



12. Не изменяя положения коробки, просверлить отверстия в стене со стороны петлевого профиля через монтажные отверстия диаметром, подходящим для крепежного метиза (рамный дюбель, анкерный болт).

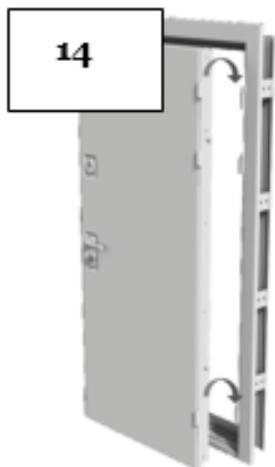
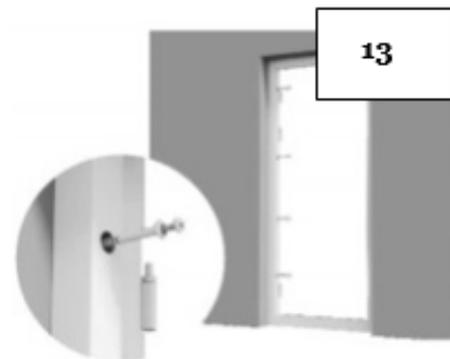


### ВНИМАНИЕ

Для стен пено-, газо-, керамзитобетонных и т.п. - применять перфоратор только в режиме сверления (безударный).

## 5. Правила монтажа

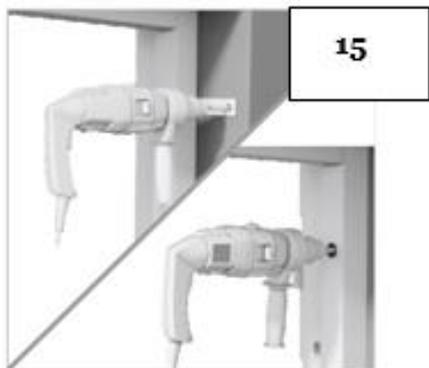
13. Проверив, не нарушились ли горизонтальные и вертикальные плоскости, закрепить дверную коробку крепежными метизами со стороны петель.



14. Навесить дверное полотно на коробку, закрыть дверь и убедиться в нормальной работе замков и ручек.

В случае, если замки и ручки не работают или работают с затиранием, следует отрегулировать замочную стойку коробки по отношению к ригелям замков или ручек с помощью подкладок.

## 5. Правила монтажа



15. Не меняя положения коробки, просверлить отверстия в стене через оставшиеся монтажные отверстия.

Закрепить рамные дюбеля, при этом полностью не затягивать.

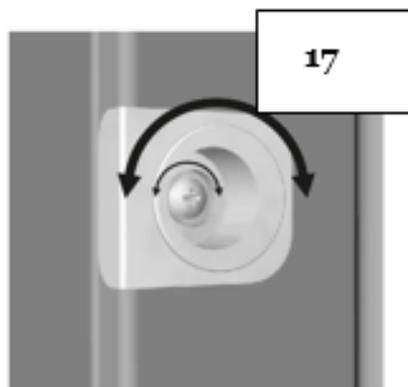
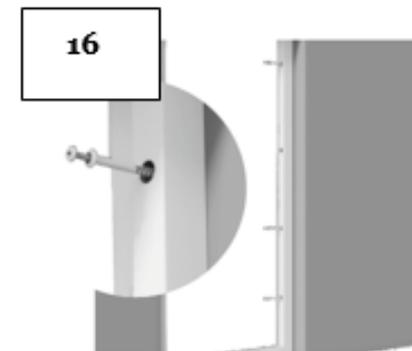


### ВНИМАНИЕ

После фиксирования коробки на анкер-болты необходимо осуществить дополнительную фиксацию рамными дюбелями петлевой части внешней рамы.

## 5. Правила монтажа

16. Закрыв дверь, проверить вертикаль, горизонталь, плоскостность коробки по отношению к полотну. После чего произвести окончательную затяжку метизов. В открытом среднем положении (30-150°), полотно должно оставаться неподвижным.



17. Плотность прилегания дверного полотна к коробке отрегулировать с помощью эксцентрика, повернув его по часовой, либо против часовой стрелки.

## 5. Правила монтажа



### ВНИМАНИЕ

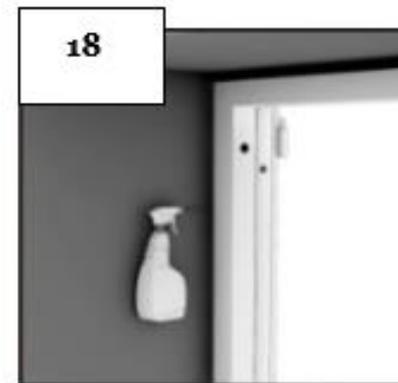
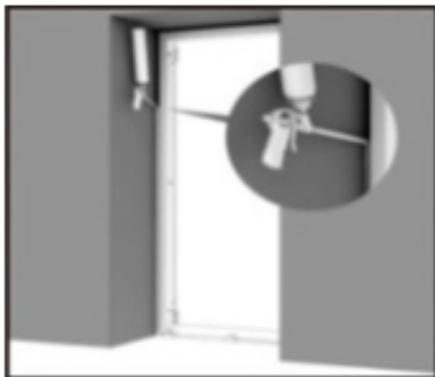
**На стержень с наружной резьбой винта эксцентрика обязательно нанести клей ПВА для фиксации резьбы!**

Проверить прилегание и правильность установки уплотнителя по контуру дверной коробки и по контуру полотна с помощью полоски бумаги шириной 50 мм. Она должна вытягиваться из-под уплотнителя с усилием.

Не допускается некачественная установка уплотнителя. При необходимости исправить. Уплотнитель должен быть установлен ровно, без волнистых переходов.

## 5. Правила монтажа

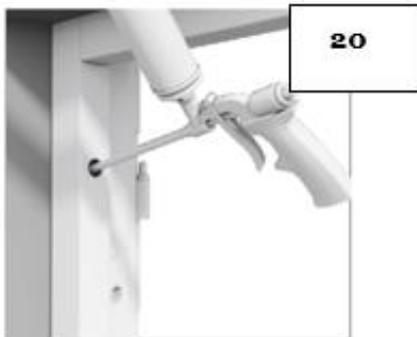
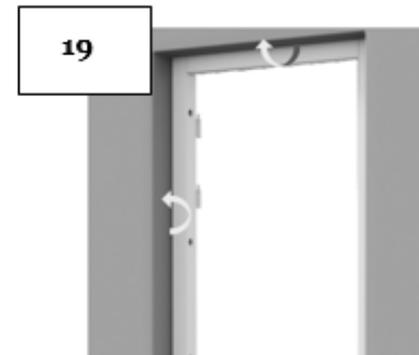
18. Заполнить монтажный зазор монтажной пеной, не допуская пустот предварительно обязательно обдуть места заполнения пеной от пыли, кирпичной крошки и прочего строительного мусора,



смочить контактную поверхность стены водой с помощью распылителя). Обратит особое внимание на пороговый монтажный шов: тщательно запенивать следует в углах порогового профиля, чтобы исключить продувание.

## 5. Правила монтажа

19. Пароизоляционной лентой закрыть монтажную пену, приклеив её к проёму.



20. Места, технологически оставленные при подготовке дверного проема (см. п.5.2), заполнить монтажной пеной, после чего вставить заглушки из комплекта поставки.



### ВНИМАНИЕ

Дверной проём после монтажа не должен иметь выкрашиваний, отверстий, отслоений и других дефектов, приводящих к сквозному продуванию после монтажа.

# 5. Правила монтажа

## 5.6 Завершающие операции

В комплект двери входит наличник (при условии наличия опции в договоре), он подготовлен к монтажу, запилен по размеру.

Необходимо распаковать наличник, примерить его к двери. Далее обязательно протереть склеиваемые поверхности коробки и наличника сухой чистой ветошью.

Используя монтажный пистолет нанести клей на петлевой наличник коробки. Рекомендуется использовать специальный клей из серии «Жидкие гвозди», например, «Момент Монтаж Супер-сильный Плюс МВ-100».

Клей наносить двумя равномерными жгутами на расстоянии около 10 мм от краев наличника коробки по всей длине. Приложить петлевой наличник, выставить его и прижать (см. инструкцию на упаковке клея). Потом зафиксировать наличник малярным скотчем через 150-200 мм по всей высоте наличника. Те же операции провести с верхним, потом с замковыми наличниками.

При приклеивании наличников необходимо постоянно контролировать равномерность их установки относительно коробки и не допускать зазоров в местах сопряжения наличников друг с другом. При обнаружении на коробке или наличнике лишнего клея, необходимо убрать его сразу влажной тряпкой. Застывший клей убирать сложнее. Полное схватывание клея произойдет за сутки, но скотч можно удалить через 1,5-2 часа.

По окончании работ необходимо произвести сухую уборку рабочего места, протереть дверь, вынести мусор, предъявить дверь Клиенту для ее приемки.

# 5. Правила монтажа

## 5.7 Проверка качества монтажа

Произвести визуальный осмотр изделия на отсутствие видимых дефектов:

- проверить целостность полимерного порошкового покрытия, декоративно-защитных МДФ панелей с ПВХ покрытием и фурнитуры на отсутствие сколов и царапин (до и после монтажа).
- проверить наличие и целостность контуров уплотнителей: зазоры на стыках не допускаются.

Люфт (свободное перемещение) полотна на выдвинутых ригелях замков при снятом с фалевой защелки полотне до 3 мм, не является браком.

Проверить равномерность зазоров между коробкой и полотном, отклонение их должно быть не более 1 мм.

Проверить лёгкость хода дверного полотна и фиксацию двери в любом положении.

Проверить лёгкость закрывания двери, дверь должна закрываться на фалевую защёлку легко, без приложения больших усилий на дверную ручку или полотно.

Проверить чёткость и плавность работы запирающих устройств, ключи и поворотник ночной задвижки должны поворачиваться без затруднений.

## 6. Правила эксплуатации и ухода



### ВНИМАНИЕ

**Неисполнение правил эксплуатации двери и правил ухода за дверью может повлечь возникновение недостатков качества изделия, за которые завод-изготовитель ответственности не несет.**

Дверь может эксплуатироваться в условиях промышленной атмосферы в макроклиматических районах с умеренным и холодным климатом, а также в качестве входной двери с улицы в помещение при температуре окружающего воздуха с наружной стороны от  $-30^{\circ}\text{C}$  до  $+40^{\circ}\text{C}$ .

Нормативы влажности для жилья:

- теплый период – до 60%;
- холодный период – до 40%.

Обязательно наличие защитного козырька (навеса) с уличной стороны двери. Конструктив козырька должен препятствовать попаданию на поверхность дверного блока солнечных лучей и атмосферных осадков, как в закрытом, так и в открытом положении дверного полотна. Обязательно наличие внутри помещения естественной или принудительной вентиляции, обеспечивающей оптимальную относительную влажность воздуха 40%.

Стены помещения, в котором устанавливается дверь, должны иметь теплоизоляцию не ниже теплоизоляции данной двери.

## 6. Правила эксплуатации и ухода

Откосы дверного проёма необходимо утеплить при помощи минеральной ваты (ISOVER, URSA, либо аналог).

В случае нарушения условий эксплуатации металлических дверей возможны: деформация дверного полотна, выход из строя замковых устройств, появление конденсата (наледи) и, как следствие, деформация отделочных материалов, коррозия металлических элементов дверного полотна, коробки и фурнитуры, отрыв уплотнителя. За указанные дефекты завод-изготовитель ответственности не несёт.

Не допускается эксплуатация изделия вблизи открытого огня.

Не допускается прямое попадание солнечных лучей на изделие, как в закрытом положении полотна, так и в открытом на 90°, 180°.

При эксплуатации изделия следует избегать ударов по покрытию, контактов с агрессивными составами и прочим воздействиям, приводящим к образованию царапин, сколов.

При наличии какого-либо выступающего элемента, ограничивающего угол открывания двери, не допускается касание дверного полотна с этим элементом для исключения возможности повреждений поверхности двери или обеспечить данный элемент пружинным, резиновым или иным буфером. При закрывании двери убедитесь в отсутствии в проеме посторонних предметов.

Запрещается закрывать дверь при выдвинутых ригелях (рис. 3), запирающих устройств, во избежание повреждения окрашенной поверхности дверной коробки и самих запирающих устройств.

## 6. Правила эксплуатации и ухода

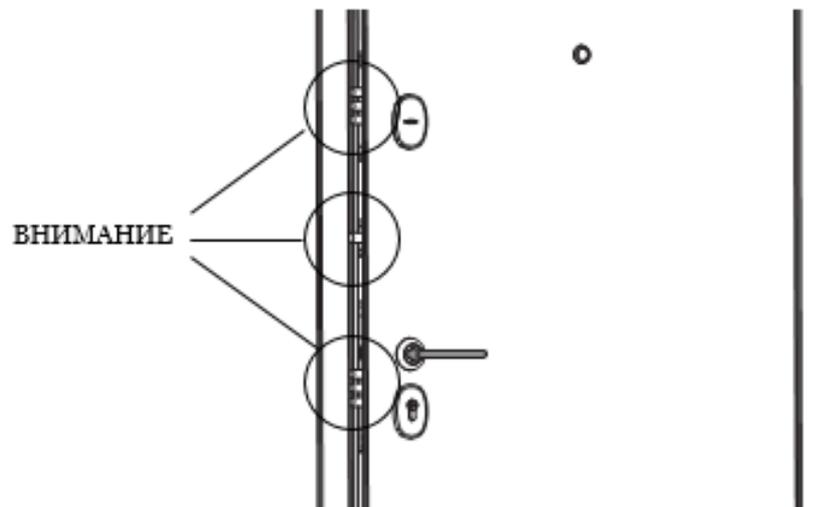


Рисунок 3 – Запрещено закрывать дверь при выдвинутых ригелях замков

Ключ в замочную скважину вставлять до упора, поворачивать аккуратно, без особых усилий.

Ключ может быть извлечен из замочной скважины, только после одного полного (360°) или двух (720°) оборотов - для сувальдного замка. Ключ из цилиндрического замка извлекается после любого числа полных (360°) оборотов.

## 6. Правила эксплуатации и ухода

В процессе эксплуатации ручки привода фалевой защелки замка может происходить постепенное откручивание стопорного винта ручки.

При появлении признаков ослабления стопорного винта ручки (люфт ручки, покачивание при нажатии) необходимо произвести затяжку стопорного винта прилагаемым ключом – шестигранником, в направлении «по часовой стрелке» (рис. 4). Винт расположен с нижней стороны ручки.

Эксплуатация ручки при ослабленном стопорном винте может привести к её поломке.

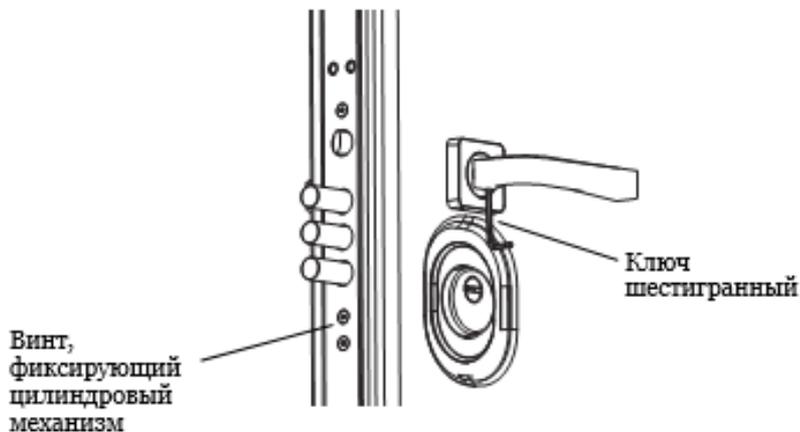


Рисунок 4 – Затяжка стопорного винта

## 6. Правила эксплуатации и ухода

При проведении дома ремонтных, либо других работ, в процессе проведения которых возможно повреждение двери, следует закрыть полотно полиэтиленовой пленкой. При этом пленка не должна перекрывать и препятствовать свободному ходу ригелей запирающих дверь устройств.

В процессе эксплуатации двери можно регулировать плотность закрывания полотна эксцентриком, расположенным напротив защелки в отверстии на коробке для правильной герметизации и работы замков (рис. 5).

При обнаружении каких-либо неисправностей, при поломке или «заедании» ригелей запирающего устройства не допускается открывание двери силовыми механическими способами, следует обращаться к продавцу двери.

Гарантийный и послегарантийный ремонт двери и комплектующих изделий осуществляется продавцом двери.

Для надежной работы блока дверного стального Вам необходимо ознакомиться и выполнять приведенные ниже правила эксплуатации и ухода:

## 6. Правила эксплуатации и ухода

Действие	Периодичность	Средство, инвентарь, метод
Смазывание подшипников петель	Не реже 1 раза в 4 месяца	<p>Средство: "ЛИТОЛ24", "Алюмол", "Зимол".</p> <p>Приподнять полотно относительно коробки не более, чем на 10 мм, предварительно открыв его на 90°. Полотно приподнимается при помощи жесткого рычага (например, деревянной ручки молотка), установленного между твердой поверхностью пола и полотном. Смазка наносится непосредственно на ось петли и подшипник. После опускания полотна в исходное положение излишки смазки удалить ветошью.</p> <p><b>Во избежание травматизма операцию по смазыванию петель необходимо производить вдвоем.</b></p> <p><b>Во избежание повреждения лакокрасочного покрытия от воздействия рычага, поверхность полотна необходимо защитить, например, ветошью.</b></p>

## 6. Правила эксплуатации и ухода

Действие	Периодичность	Средство, инвентарь, метод
Смазывание замков	В случае возникновения затруднений при открывании/закрывании двери	<p>Средство: Проникающая аэрозольная смазка.</p> <p>Смазка наносится с помощью гибкой пластиковой трубки, входящей в комплект баллончика со смазкой, или непосредственно на поверхность ключа.</p> <p>Для сувальдных замков достаточно произвести обработку смазкой непосредственно через отверстие для ключа. Для этого кончик трубки заводится максимально близко к механизму замка (вглубь), и производится впрыск смазки под различными углами (для достижения максимального эффекта от смазки). Затем произвести вращение ключом механизмов замка. Операцию необходимо повторить 2-3 раза для обеспечения плавности хода механизма. Следует чередовать нанесение смазки и вращение ключом.</p> <p>Для обслуживания замка с цилиндровым механизмом (английский ключ) желательно произвести удаление самого цилиндрического механизма из корпуса замка.</p>

## 6. Правила эксплуатации и ухода

Действие	Периодичность	Средство, инвентарь, метод
		<p>Для проведения демонтажа цилиндрического механизма необходимо:</p> <p>а) выкрутить фиксирующий винт (см. рис. 4), расположенный на торцевой планке замка напротив цилиндрического механизма.</p> <p>б) вставить ключ в цилиндрический механизм и незначительно (на 15° - 20°) повернув ключом цилиндрический механизм, извлечь его из корпуса замка.</p> <p>После демонтажа цилиндрического механизма произвести смазку механизма замка аналогично вышеописанной процедуре. После проведения смазки сборку (монтаж) цилиндрического механизма произвести в обратной последовательности.</p>
Затяжка стопорных винтов ручек	Не реже 1 раза в 4 месяца	<p>Инструмент: Шестигранник.</p> <p>Произвести затяжку стопорного винта прилагаемым ключом – шестигранником, в направлении «по часовой стрелке» (см. рис.4).</p>

## 6. Правила эксплуатации и ухода

Действие	Периодичность	Средство, инвентарь, метод
Протирка и обработка уплотнительных прокладок	Не реже 1 раза в 6 месяцев	<p>Средство: Силиконовая смазка, смазка на глицериновой основе.</p> <p>Перед нанесением смазки необходимо влажной ветошью удалить с поверхностей уплотнителей внешние загрязнения. Смазка наносится по всему периметру уплотнителей. Данную манипуляцию лучше производить, используя пластиковую трубку, входящую в комплект баллончика со смазкой. Ее использование локализует пятно контакта, и позволяет нанести смазку более качественно и экономно, не допуская разбрызгивания на поверхности, не подлежащие смазке.</p> <p><b>Использование смазок, созданных на основе нефтесодержащих продуктов, недопустимо, так как приведет к изменению структуры уплотнителя и его дальнейшему разрушению.</b></p>
Протирка и обработка лакокрасочного покрытия	Не реже 1 раза в 6 месяцев	<p>Средство: Моющее средство.</p> <p>Протереть тканью, смоченной обычными моющими средствами, не содержащими агрессивных компонентов (растворители, кислоты и проч.) и абразивных материалов. По окончании процедуры покрытие вытереть насухо.</p>

## 6. Правила эксплуатации и ухода

Действие	Периодичность	Средство, инвентарь, метод
Протирка и обработка декоративных панелей и наличников	Не реже 1 раза в 6 месяцев	<p>Средство: Полироль.</p> <p>Протереть поверхность мебельными полиролями с помощью мягкой ткани.</p> <p><b>Данная рекомендация не применима для однотонных матовых ПВХ покрытий.</b></p> <p><b>Категорически недопустимо применение твердых приспособлений (скребки с рабочим покрытием из пластикового или металлического материала) при чистке.</b></p> <p><b>Не допускается контакт с покрытием следующих строительных материалов: цементный раствор, алебастр, побелка, краска, герметики, монтажная пена и т.п.</b></p>
Обработка панелей из фанеры	Не реже 1 раза в год	<p>Средство: Защитное масло для древесины UV-Schutz-OI (OSMO) бесцветное.</p> <p>Очистить поверхность от загрязнений. Наносить масло в 1 – 2 слоя, кистью при температуре не менее +5°C</p>

## 6. Правила эксплуатации и ухода

Действие	Периодичность	Средство, инвентарь, метод
Обслуживание поверхностей зеркала	Не реже 1 раза в 6 месяцев	Средство: Специализированное чистящее средство.  Протереть поверхность специализированными чистящими средствами, предназначенными для ухода за стеклянными /зеркальными поверхностями.
Обслуживания пороговой части дверного блока	По мере загрязнения	Средство: Влажная ветошь, салфетки.  Влажной ветошью (допускается использование гигиенических влажных салфеток) необходимо удалить загрязнения и скопления мусора. <b>Не допускается скопление влаги на поверхности и в углах порога по окончании уборки.</b>

# 7. Памятка Клиенту



## ВНИМАНИЕ

Соблюдайте личную безопасность при эксплуатации и обслуживании двери!



## ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

Данное изделие не должно использоваться лицами (в том числе детьми), которые не в состоянии справиться с ним в силу своих ограниченных физических, психических или сенсорных возможностей, а также в силу отсутствия знания или опыта.

### 7.1 Особенности замковых систем



## ВНИМАНИЕ

В связи с повышенной устойчивостью к взлому методом «отжим» замков BORDER 3В8-8 К.5Т, 3В8-8 СБ, BLOCKIDO L1, L2 (с системой «зацеп») следует обращать внимание на их особенности.

# 7. Памятка Клиенту

Замки имеют на ригелях зацепы против вандального вскрытия, поэтому они должны открываться в первую очередь, пока дверь еще закрыта на все замки. При нарушении последовательности открывания замков (то есть, когда первым открывается нижний основной замок), ригели замка BORDER, BLOCKIDO могут зацепиться за коробку двери, что создает впечатление заклинивания.

При создании данной ситуации необходимо надавить на полотно двери в сторону закрывания, чтобы сработала защелка основного замка. Только после этого открыть дополнительный (верхний) замок. Для модели двери «Super Alfa» в первую очередь открывается основной (нижний) замок BLOCKIDO L2, при этом полотно двери должно быть закрыто на защелку основного (нижнего) замка.

## 7.2 Помощь в случае неполадок

В случае возникновения неисправностей, перечисленных в приведенной ниже таблице, для их устранения следует использовать указанные средства и методы:

# 7. Памятка Клиенту

Неисправность	Причина	Средство, инвентарь, метод
Замок заедает при закрытой двери	Ослабление прижима между полотном и коробкой	Инструмент: отвертка крестовая.  Ослабить крепление эксцентрика. Последовательно поворачивать эксцентрик и закрывать дверь, добиваясь необходимой плотности притвора. Зафиксировать эксцентрик.
	Нарушение правил по уходу за замками	Средство: Проникающая аэрозольная смазка.  Смазка замков осуществляется путем распыления средства в ключевину замка.
Дверь туго защелкивается	Нарушение правил по уходу за замками	Средство: Проникающая аэрозольная смазка.  Смазка осуществляется путем распыления средства непосредственно на защелку.

## 7. Памятка Клиенту

Неисправность	Причина	Средство, инвентарь, метод
Люфт ручки, покачивание при нажатии	Нарушение правил по уходу и, как следствие, ослабление стопорных винтов в ручках.	Инструмент: ключ-шестигранник. Произвести затяжку стопорного винта. Винт расположен с нижней стороны ручки.
Раскачивается ручка на основании	Ослабление крепежных (стяжных) винтов основания ручки	Инструмент: отвертка (крестовая) 2 шт. Произвести откручивание круглых декоративных накладок с резьбой с основания. Произвести затяжку винтов отверткой, при этом второй отверткой фиксировать винт с другой стороны двери. Произвести закручивание круглых декоративных накладок с резьбой на основания.

# 7. Памятка Клиенту

Неисправность	Причина	Средство, инвентарь, метод
Нет прижима уплотнительных прокладок (продувание)	Нарушение правил по уходу за уплотнителем	Средство: клей универсальный  Приобрести необходимый по конфигурации уплотнитель. Удалить изношенный уплотнитель. Уплотнитель на дверной коробке вставить в существующий паз в дверной коробке. Уплотнитель на полотне двери наклеить при помощи клея. В случае укомплектованности двери уплотнителем самоклеящимся, наклеить уплотнитель на клеевую основу уплотнителя.
Скрип в петлях	Нарушение правил по уходу за петлями	Средство: «ЛИТОЛ24» или "Алюмол" или "Зимол".  Открыть полотно на 90°. Приподнять полотно относительно короба не более чем на 10 мм. Приподнять полотно при помощи жёсткого рычага (например, деревянной ручки молотка), установленного между твёрдой поверхностью пола и крайней частью полотна.

## 7. Памятка Клиенту

Неисправность	Причина	Средство, инвентарь, метод
		<p><b>Поверхность полотна необходимо защитить от воздействия рычага, приводящего к повреждению лакокрасочного покрытия.</b></p> <p>Для этого следует проложить место контакта ветошью. Нанести смазку непосредственно на ось петли и подшипник. Опустить полотно в исходное положение. После опускания полотна излишки смазки удаляются ветошью.</p> <p><b>Во избежание бытового травматизма данную операцию необходимо производить вдвоём.</b></p>



### ВНИМАНИЕ

При обнаружении каких-либо неисправностей, при поломке или «заедании» ригелей запирающего устройства не допускается открывание двери силовыми механическими способами, следует обращаться к продавцу двери или по бесплатному тел. 8-800-100-4505 или в окно обращений на сайте [www.torex.ru](http://www.torex.ru).

# 8. Технические характеристики

## 8.1 Дверная коробка

Дверная коробка – неподвижная часть дверного блока. Служит для крепления дверного блока в стеновом проеме.

Дверная коробка поставляется без предварительного утепления, либо утепленная. Перед монтажом двери в проем, для повышения показателей по звукоизоляции и теплоизоляции преграды, следует заполнить коробку минеральной плитой.

В соответствии с выбранной моделью двери, дверная коробка может быть:

- «неутепленная», рекомендуется заполнять ее минплитой перед монтажом;
- «утепленная», заполнена минплитой при изготовлении;
- «термо», коробка с терморазрывом, рекомендуется заполнять ее минплитой перед монтажом.

Дверная коробка изготавливается из стальных профилей сложной коробчатой формы для придания ей максимальной жесткости.

Дверная коробка имеет специальные монтажные отверстия для выполнения через них крепления ее в стеновом проеме. Крепление дверной коробки производится на анкерный крепеж через монтажные отверстия. Монтажные отверстия закрываются специальными пластиковыми заглушками из комплекта поставки. Такой способ крепления максимально прочно закрепляет конструкцию в проеме.

Петлевой профиль дверной коробки имеет ниши для захода в них, при закрывании двери, противосъемных ригелей.

## 8. Технические характеристики

Особенность дверной коробки – наличие эксцентрика регулировки притвора. Эксцентрик установлен на замковом профиле напротив дверной ручки. Регулировка эксцентрика позволяет изменять положение дверного полотна относительно коробки, обеспечивая герметичность дверного блока, и корректировать усилие закрывания дверного полотна. На некоторых моделях дверей установлены так же регулировочные втулки. Они предназначены для снижения люфта запертого дверного полотна относительно дверной коробки, даже при снятии с фалевой защелки. (Рис. 5).

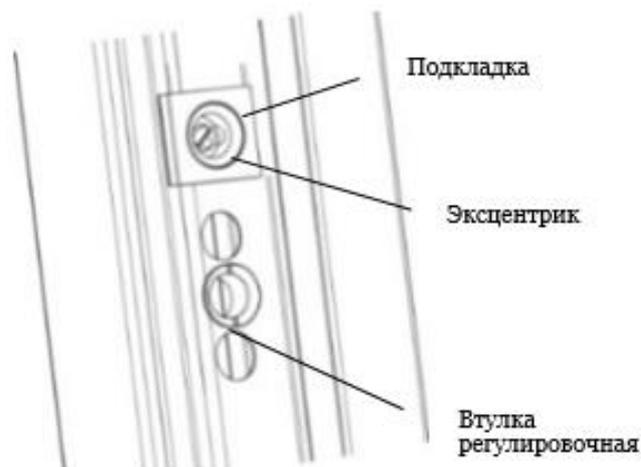


Рисунок 5 – Регулятор фалевой защелки

# 8. Технические характеристики

## 8.2 Дверное полотно

Дверное полотно – подвижный элемент дверного блока.

В дверном блоке, в зависимости от модели двери, могут присутствовать одно или два дверных полотна.

Дверное полотно представляет собой сварную конструкцию, состоящую из цельнокатаной наружной обшивки и дополнительных профилей. Все детали изготовлены из стального холоднокатаного проката.

Дверное полотно представляет собой сварную конструкцию, состоящую из наружной обшивки и рамы жесткости.

Дверное полотно комплектуется замковыми устройствами, глазком, противосъемными пассивными ригелями, ключевинами, броненакладками, внутренними и наружными декоративно-защитными панелями. Комбинация комплектующих и их наличие определяется моделью двери.

Количество точек запираения дверного полотна определяется моделью двери и может быть от 3 до 14 шт.

Тепло-, звукоизоляция полотна, а также его жесткость, обеспечиваются разными видами наполнения тепло-, шумоизоляционными материалами и конструктивным исполнением полотна. Некоторые модели дверей имеют в полотне дополнительные звукоизолирующие слои. Комбинация материалов заполнения полотна определена моделью двери.

## 8. Технические характеристики

Для придания повышенных свойств по взломостойкости дверные полотна некоторых моделей армированы стальной решеткой, имеют внутренний стальной лист и усилены бетонными блоками. Наличие дополнительных защитных элементов определено моделью двери.

Дверные полотна могут иметь дополнительную защиту замковых устройств: неподвижные и подвижные металлические пластины, гранитобетонные вставки.

Дверное полотно может иметь наружную и внутреннюю декоративно-защитные панели из различных материалов и с разными покрытиями, например, панель из МДФ с ПВХ-покрытием, имитирующим ценные породы дерева.

## 9. Свидетельство о приемке

Модель, серийный номер, дата изготовления, соответствие ТУ, соответствие требованиям договора и признание годности к эксплуатации указаны в Паспорте на блок дверной стальной. Паспорт на блок дверной стальной является неотъемлемой частью комплекта поставки, прилагаемого к двери.

## 10. Обязательства по утилизации

Обязательства по утилизации блока дверного стального принимает на себя Клиент.

Продвигая концепцию экологически чистого окончания эксплуатации дверных блоков, предлагаем Вам возвращать отслужившие свой срок двери в компанию Torex. Более подробную информацию можно получить на веб-сайте компании [www.torex.ru](http://www.torex.ru).

**torex**

стальные двери

**Желаем приятной  
эксплуатации!**

ООО «ТОРЭКС»  
410086, г. Саратов, ул. Елшанская, 5  
Тел. 8(8452) 45-00-05  
8 800 100 45 05  
[www.torex.ru](http://www.torex.ru)